

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Ciaccio Maria
Qualifica Cat. D AREA AMMINISTRATIVO-GESTIONALE
Amministrazione/Sede Servizio UNIVERSITA' DI PALERMO –DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA
Incarico attuale RESPONSABILE U.O. DIDATTICA
E-mail istituzionale didattica.ingegneria@unipa.it
maria.ciaccio@unipa.it

FORMAZIONE

- Date 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Diploma di master di II livello in orientamento alle scelte scolastico professionali organizzato dall'Università di Padova nell'Anno Accademico 2003/2004
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia dell'orientamento, gli strumenti dell'orientamento
- Qualifica conseguita Esperto in orientamento scolastico-professionale

- Date 23/26 marzo 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di formazione continua per consiglieri di orientamento europei, con Borsa di studio Grundtvig (Socrates), organizzato a Bruxelles dall'associazione Orientation à douze, dal titolo "Come integrare nell'orientamento scolastico professionale l'impressione dell'immaginario suscitato dai mestieri, in particolare in un pubblico svantaggiato o di cultura extra-europea".
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Nuove teorie e nuovi strumenti per l'orientamento professionale

- Date 12/ 23 maggio 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Stage "Academia" - scambi formativi per esperti di orientamento- presso CIO di Noisy le Sec e Epinay sur Seine, Progetto Leonardo promosso da IDIS Fondazione Città della Scienza di Napoli
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conoscenza delle strutture che erogano servizi di orientamento in Francia

- Date Marzo 2001/ Marzo 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Tirocinio post lauream presso L'Associazione Italiana Formatori di Palermo
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio La formazione, la selezione del personale, l'orientamento scolastico professionale

- Date 27 Febbraio 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Psicologia dello sviluppo e dell'educazione presso l'Università degli studi di Palermo – votazione 107/110 Titolo della tesi "La stabilità degli interessi professionali in adolescenza. Uno studio longitudinale".
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia dello sviluppo e dell'educazione
- Qualifica conseguita Dottore in Psicologia

ABILITAZIONI PROFESSIONALI

- Date
Ottobre 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Abilitazione alla professione di Psicologo
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Psicologia dello sviluppo
- Qualifica conseguita
Psicologo

- Date
Luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Abilitazione all'insegnamento nella Scuola Elementare presso il Provveditorato agli Studi di Palermo
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
Pedagogia, Psicologia dello sviluppo, Didattica
- Qualifica conseguita
Insegnante nella scuola elementare

- Date
Luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Abilitazione all'insegnamento della lingua straniera (Inglese) nella scuola elementare presso il Provveditorato agli Studi di Palermo
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
Inglese
- Qualifica conseguita
Insegnante di lingua straniera (inglese) nella scuola elementare

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
Dal 01 luglio 2017 al 28 dicembre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - Piazza Marina 61
- Tipo di azienda o settore
Coordinamento dei Servizi di Rettorato-Segreteria Tecnica del Rettore
- Tipo di impiego
Pubblica Amministrazione
- Principali mansioni e responsabilità
Contratto di lavoro a tempo indeterminato - full time Cat. B 6
Supporto alle attività di segreteria dei Pro-Rettori.

- Date
Dal Novembre 2009 al 30 Giugno 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - Piazza Marina 61
- Tipo di azienda o settore
Direzione Amministrativa/Generale
- Tipo di impiego
Pubblica Amministrazione
- Principali mansioni e responsabilità
Contratto di lavoro a tempo indeterminato - full time Cat. B 3
Supporto alle attività della Segreteria della Direzione Amministrativa/Generale.

- Date
Dal 31 Dicembre 2008 al Novembre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - Piazza Marina 61
- Tipo di azienda o settore
Centro Orientamento e Tutorato
- Tipo di impiego
Pubblica Amministrazione
- Principali mansioni e responsabilità
Contratto di lavoro a tempo indeterminato - full time Cat. B 3
Attività di front-office, raccordo con i diversi uffici che erogano servizi agli studenti dell'Ateneo, diffusione delle informazioni, collaborazione nella organizzazione delle attività di orientamento estive di accoglienza alle matricole (Incoming Center) e nella progettazione di specifiche attività di orientamento destinate alle diverse tipologie di utenza. Somministrazione di questionari di gradimento sulle attività svolte dal C.O.T, caricamento dati, inserimento dati relativi alla banca dati dei servizi COT e degli utenti.

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal Dicembre 2007 al Gennaio 2008 Consortio Universitario della Provincia di Palermo via Maqueda 100</p> <p>Ente Provinciale Conferimento di incarico di psicologo per attività di orientamento (30 ore) per la realizzazione del Progetto “INTERAZIONE”- CUPJ62C07000020005 ammesso a cofinanziamento dal Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica nell’ambito del Programma Operativo Nazionale “Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione” 2000-2006 per le Regioni Obiettivo 1, ASSE III- Misura III.5 - avviso 2269/05</p> <p>Psicologo per le attività di orientamento previste dal progetto finalizzate alla creazione di un organismo permanente finalizzato alla gestione di sistemi integrati per la diffusione di informazioni e di servizi di orientamento nel territorio delle province di Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Messina e Trapani.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Settembre 2007 Consortio Universitario della Provincia di Palermo via Maqueda 100</p> <p>Ente Provinciale Conferimento di incarico di psicologo per attività di orientamento (50 ore) per la realizzazione del Progetto “INTERAZIONE”- CUPJ62C07000020005 ammesso a cofinanziamento dal Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica nell’ambito del Programma Operativo Nazionale “Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione” 2000-2006 per le Regioni Obiettivo 1, ASSE III- Misura III.5 - avviso 2269/05</p> <p>Psicologo per le attività di orientamento previste dal progetto finalizzate alla creazione di un organismo permanente finalizzato alla gestione di sistemi integrati per la diffusione di informazioni e di servizi di orientamento nel territorio delle province di Palermo, Agrigento, Caltanissetta, Messina e Trapani.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2007 Liceo Classico Statale “Umberto I” via F. Parlatore, 26/c 90145 Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Contratto di prestazione occasionale di lavoro (15 ore) per la realizzazione del Progetto POR 2000-2006 misura 3.08 istruzione permanente “Telelavoro: Lavorare da casa” Tutor di consulenza di orientamento e bilancio delle competenze. Verifica delle capacità e attitudini degli allievi, struttura dei curriculum vitae et studiorum.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2007 Liceo Classico Statale “Umberto I” via F. Parlatore, 26/c 90145 Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Contratto di prestazione occasionale di lavoro (15 ore) per la realizzazione del Progetto POR 2000-2006 misura 3.08 istruzione permanente “Web Content Editor” Tutor di consulenza di orientamento e bilancio delle competenze. Verifica delle capacità e attitudini degli allievi, struttura dei curriculum vitae et studiorum.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2007 Liceo Classico Statale “Umberto I” via F. Parlatore, 26/c 90145 Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Contratto di prestazione d’opera intellettuale (30 ore) nell’ambito del Progetto IFTS “Tecnico Superiore per i sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti” Codice 5.1-2006-32 Tutor di orientamento e consulenza individuale. Approfondimento delle motivazioni, del fabbisogno formativo e delle progettualità individuali; Bilancio di competenze per i corsisti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Da Gennaio 2007 UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO- Piazza Marina 61 Centro Orientamento e Tutorato</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Contratto di collaborazione coordinata e continuativa (840 ore) nell'ambito del Progetto Sestante-Servizi di orientamento e tutorato di Ateneo, ammesso a cofinanziamento dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione" 2000-2006 per le Regioni Obiettivo 1, ASSE III- Misura III.5 - avviso 2269/05</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Coordinamento delle attività di tutorato nelle singole Facoltà e supporto nelle attività di addestramento e formazione degli studenti senior e di neolaureati nell'ambito delle iniziative "Tutorato tra pari" e "SOFT".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Novembre 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>IPSSAR "Pietro Piazza"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e la Ristorazione</p> <p>Contratto di collaborazione occasionale (20 ore) nell'ambito del progetto POR "Esperto Pasticcere-gelatiere 2005" Codice Corso: 1999.IT.16.1.PO.011/3.06/9.2.5/1015</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di docenza del modulo "Bilancio delle competenze".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Giugno 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>CASARTIGIANI SERVIZI SRL</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Confederazione Autonoma Sindacati Artigiani</p> <p>Contratto di collaborazione occasionale (5 ore) nell'ambito del progetto "Azione Sperimentale di formazione continua a sostegno delle competenze degli operatori di sistema" Cod. 1/SC/FO finanziato dal Fondo Artigianato Formazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di docenza del modulo "Sviluppo delle competenze sociali".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Da Febbraio 2006 a Marzo 2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO- Piazza Marina 61</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Contratto di collaborazione nell'ambito del progetto "E-report - Transnational virtual study circles: e-learning supports for tutorship and learning groups" approvato dalla Comunità Europea nell'ambito del Progetto Leonardo da Vinci- Procedura C2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Esperto in orientamento universitario. Elaborazione contenuti video di orientamento dell'Università degli Studi di Palermo; supervisione alla realizzazione del video; contatti con l'Ufficio Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Palermo; Contatti con i responsabili degli altri W.P..</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Da Ottobre 2005 a Settembre 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - Piazza Marina 61</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per supporto tecnico organizzativo corsi Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (I.F.T.S.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Attività di supporto tecnico-organizzativo all'individuazione degli indicatori di qualità per la didattica e la logistica dei corsi I.F.T.S. nell'implementazione delle linee guida per la valutazione ed il monitoraggio delle attività formative previste nell'ambito dei corsi I.F.T.S. al fine della convalida e la successiva capitalizzazione delle U.F.C. (Unità Formative Capitalizzabili) all'atto dell'iscrizione dei corsisti che transitano alle lauree triennali del nuovo ordinamento dell'Ateneo di Palermo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Maggio 2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Istituto Statale per Geometri "Mario Rutelli"- via Paruta 27/A</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>Scuola Media Superiore</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico di docenza (10 ore) nell'ambito del progetto P.O.N. "Confermare una scelta" Misura 7 Azione 2 Docenza del modulo orientamento, somministrazione di questionari e test attitudinali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Febbraio 2005 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - Piazza Marina 61</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Pubblica Amministrazione Incarico di docenza (17 ore) nell'ambito dell'iniziativa di orientamento e tutorato FOR 02 prevista all'interno del PON "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico Alta Formazione"2000-2006 Misura III. 5 Azione orientamento Docenza dei moduli: Analisi del territorio (6 ore), Informatica e multimedialità (10 ore), Condivisione degli obiettivi (1 ora).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Dicembre 2004 Palermo Istituto Statale D'Arte – Piazza G. Turba Palermo Scuola Media Superiore Incarico di monitoraggio nell'ambito del progetto PON 2004 "La città raccontata: percorsi di creatività giovanile" Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali, somministrazione questionari ed inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Dicembre 2004 Istituto Statale D'Arte – Piazza G. Turba Palermo Scuola Media Superiore Incarico di docenza (12 ore) nell'ambito del progetto PON 2004 "La valle dell'Himera" Docenza del modulo orientamento, somministrazione di questionari e test attitudinali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Settembre 2004 Liceo Classico "Scaduto" di Bagheria Scuola Media Superiore Incarico di monitoraggio e valutazione nell'ambito del progetto PON 2004 "Il lavoro dell'Archivista: ricerca di mestieri scomparsi" Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali- somministrazione questionari, inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Maggio 2004 Liceo Classico "Scaduto" di Bagheria Scuola Media Superiore Incarico monitoraggio e valutazione nell'ambito del progetto PON 2003 "Il lavoro dell'Archivista: ricerca di mestieri scomparsi" Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali- somministrazione questionari, inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Marzo 2004 Liceo Classico "Scaduto" di Bagheria Scuola Media Superiore Incarico di monitoraggio e valutazione nell'ambito del Progetto PON 2003 "Registri linguistici per nuovi modelli imprenditoriali" Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali- somministrazione questionari ed inserimento ed elaborazione dei dati.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2004 Liceo Classico “Scaduto” di Bagheria</p> <p>Scuola Media Superiore Incarico di monitoraggio e valutazione nell’ambito del progetto PON 2003 “Emergenza fiume Eleuterio: circuito integrato e modelli imprenditoriali; la valorizzazione dei siti naturalistico storico-artistici”.</p> <p>Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali- somministrazione questionari ed inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2004 Liceo Classico “Scaduto” di Bagheria</p> <p>Scuola Media Superiore Incarico di monitoraggio e valutazione nell’ambito del progetto PON 2003 “Hosting Congressuale”</p> <p>Monitoraggio e valutazione delle attività progettuali- somministrazione questionari ed inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2004 Istituto Statale “V Magistrale” - Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Incarico di docenza (9 ore) nell’ambito del progetto PON 2003 “Orientamento scolastico professionale e simulazione d’impresa” sezione “Orientamento universitario”</p> <p>Docenza, analisi competenze in ingresso, verifica.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2004 - Giugno 2004 Istituto Statale D’Arte – Piazza G. Turba Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Incarico di docenza (16 ore) nell’ambito del progetto PON 2003 “Agorà – Diritto alla cittadinanza via Internet”</p> <p>Docenza del modulo orientamento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2004 Istituto Magistrale Statale “Regina Margherita” – Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore Incarico di docenza (12 ore) per il modulo “orientamento” nell’ambito del progetto POR “Tecnologie informatiche e multimediali avanzate”</p> <p>Docenza del modulo orientamento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2003 UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO – CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO</p> <p>Centro servizi dell’Università degli studi di Palermo Incarico nell’ambito del progetto PON “iniziative di Orientamento e tutorato”</p> <p>Selezione e coordinamento delle attività di selezione per gli operatori degli sportelli di orientamento di Facoltà (SOFT).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Giugno 2003 Provincia Regionale di Palermo – Istituto Provinciale di Cultura e lingue – Palermo</p> <p>Scuola Media Superiore</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico professionale per attività di orientamento scolastico professionale (14 ore) Bilancio di competenze per gli allievi delle ultime classi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Maggio 2003 Istituto di Istruzione Superiore “Giuseppe Ferro” Alcamo (TP) Scuola Media Superiore Incarico di prestazione professionale per attività di orientamento scolastico professionale (12 ore) Bilancio di competenze per gli allievi delle ultime classi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2003 SINTESI – SINergie TECnologiche in Sicilia Consorzio di Formazione Università Impresa Incarico professionale Predisposizione di test psico-attitudinali per le selezioni nell’ambito del Programma Operativo Regionale Sicilia, Progetto nr. 1999/it.16.1PO.11/3.02/7.2.4/056 “Supervised Work Experiences Abroad”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2003 –Dicembre 2005 Istituto Magistrale “Regina Margherita” - Palermo Scuola Media Superiore Contratto nell’Ambito del progetto IFTS dal titolo “Corso di Musicoterapia” n. 1999 IT 16.1.PO.011/3.07/9.2.14/0138 POR Sicilia 2000-2006 Incarico di addetta alla segreteria didattica ed alla diffusione dei risultati. Gestione della comunicazione con l’Assessorato competente, con gli Enti partner (Scuola, Università degli Studi di Palermo, ECAP Ente di Formazione Professionale, Associazione APS Maieutica, Asl 6), con i docenti, i corsisti, i responsabili della segreteria amministrativa, i tutor d’aula e di stage; Organizzazione delle attività d’aula; Partecipazione alle riunioni del Comitato Tecnico Scientifico; Responsabile dell’inserimento dati nella procedura monitweb.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Novembre 2003 – Maggio 2005 ERSU (ex Opera universitaria) - PALERMO Ente regionale per gli studi universitari Incarico di prestazione professionale per le attività del servizio di Orientamento Scolastico Professionale dell’Ateneo di Palermo Orientamento e aiuto alla scelta di un corso di studi degli studenti siciliani future matricole dell’Ateneo di Palermo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2002 UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO-DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA Università Incarico di collaborazione per elaborazione dispense per attività formative nell’ambito del progetto finanziato dal FSE “Unità di Progettazione Locale” Elaborazione dispense per attività formative.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Ottobre 2002 – Maggio 2005 UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO – CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO Centro Servizi dell’Università degli studi di Palermo</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Incarico di collaborazione professionale in qualità di Esperto di orientamento finalizzato ad attività di front-office e accoglienza” nell’ambito dell’iniziativa Bilancio di competenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gestione della fase di accoglienza-filtro alle attività del servizio di Bilancio di Competenze di Ateneo; gestione della comunicazione con le istituzioni interessate a collaborare (scuole, enti di formazione) con il servizio di Bilancio di Competenze di Ateneo; organizzazione e monitoraggio delle attività formative e d’aula - somministrazione questionari ed inserimento ed elaborazione dei dati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Settembre 2002</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO – CENTRO ORIENTAMENTO E TUTORATO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>Centro Servizi dell’Università degli studi di Palermo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Incarico di collaborazione per la selezione dei tutor laureati del Centro Orientamento e Tutorato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>prove di gruppo e colloqui individuali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>Marzo 2002</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Gesip Palermo S.p.A</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	<p>Società per azioni</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Incarico di docenza del modulo orientamento (18 ore) nell’ambito dei corsi di formazione per i dipendenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Docenza in corso di formazione.</p>

ESPERIENZA FORMATIVA
(Corsi di formazione e seminari)

Anno 2015

<p>Titolo del Corso</p>	<p>Sicurezza sul lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ente Organizzatore 	<p>UNIPA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza effettiva 	<p>12 ore</p>
<p>Esito della valutazione dell’apprendimento</p>	<p>Positivo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Credito formativo professionale maturato 	<p>0,80</p>
<p>Titolo del Corso</p>	<p>Le regole della comunicazione e le tecniche di redazione dei testi amministrativi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ente Organizzatore 	<p>UNIPA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza effettiva 	<p>16 ore</p>
<p>Esito della valutazione dell’apprendimento</p>	<p>Positivo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Credito formativo professionale maturato 	<p>1</p>

Anno 2014

<ul style="list-style-type: none"> • Date 	<p>05 Dicembre 2014</p>
<p>Titolo del Seminario</p>	<p>Cultura della legalità e dell’etica all’interno dell’Università degli studi di Palermo: il ruolo dei codici di comportamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ente Organizzatore 	<p>UNIPA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza effettiva 	<p>4 ore</p>
<p>Titolo del Corso</p>	<p>La Comunicazione efficace nei luoghi di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ente Organizzatore 	<p>UNIPA</p>

• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Anno 2012	
Titolo del Corso	Le nuove funzionalità del protocollo informatico TITULUS e della nuova webmail
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Anno 2013	
Titolo del Seminario	L'accREDITamento dei corsi di studio e la gestione dell'assicurazione della qualità nell'Ateneo di Palermo
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	8 ore
Anno 2012	
Titolo del Corso	Le principali riforme delle università: il nuovo quadro normativo e le ricadute sugli assetti organizzativi e amministrativi
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Anno 2011	
Titolo del Corso	Università Digitale
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Titolo del Corso	Le nuove competenze per l'efficacia dei servizi di segreteria nella Pubblica Amministrazione
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Anno 2010	
Titolo del Seminario	Le novità della Riforma Brunetta
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	8 ore
Anno 2009	
Titolo del Corso	L'attuazione della riforma degli ordinamenti universitari ai sensi del D.M.270/04 nell'Ateneo di Palermo
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore

Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
Titolo del Corso	D.L.VO 196/03 Trattamento dei dati personali
• Ente Organizzatore	UNIPA
• Frequenza effettiva	16 ore
Esito della valutazione dell'apprendimento	Positivo
• Credito formativo professionale maturato	1
 CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	 PATENTE ECDL DI INFORMATICA CONSEGUITA NEL GIUGNO 2006

Maria Ciaccio